

Buchen von Sitzplätzen und Sonderreservierungen via CRS

I EINLEITUNG

Bentour ermöglicht seinen Vertriebspartnern ab sofort, Sitzplatz- und Sonderreservierungen für bestimmte Airlines vorzunehmen. Zugebucht werden können bspw. Sonder- und Extragepäck, sowie andere Zusatzleistungen.

Diesen Service bieten wir Ihnen derzeit in Zusammenarbeit mit der Airline SunExpress (XQ) an, in Kürze wird die Condor (DE) folgen.

Die Zubuchung mittels Aktion „PB“ (für Sitzplatzreservierungen) und Aktion „RS“ (für Sonderreservierungen) ist aktuell über folgende Reservierungssysteme möglich: myJack (Bewotec), Merlin (Sabre), Selling Platform Connect/TOMA (Amadeus)

Im Folgenden erklären wir die Zubuchung der Sitzplätze (Advanced Seat Reservation/ASR) und Sonderreservierungen (Special Service Request/SSR) anhand eines Beispiels in myJack. Die Funktionsweise ist in allen Reservierungssystemen gleich.

II RESERVIEREN VON SITZPLÄTZEN (AKTION „PB“)

Sitzplätze können für bestehende Festbuchungen durch Auswahl der Aktion „PB“ hinzugebucht werden. Nach Eingabe der Aktion „PB“ öffnet sich der Sitzplan des ersten Flugs, für den eine Reservierung möglich ist:

998 - ASR Seatmap dargestellt

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
PB	BCH		2	077779				Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis	
01		NF	FRAAYT6X AYTFR6X				090722	160722		OK	638.00	<div></div>
02		SC	TSC06							OK		
03		KV								OK		
04												
05												
06												

* Flugsitzplatzreservierung *

1234567890123456789012345678901234

WE EW

F -RPPPPPPPPPP PPR RPPPPPPPPPPPPPPPP

E -RPPPPPPPPPP PPR RPPPPPPPPPPPPPPPP

D -RPPPPPPPPPP PPR RPPPPPPPPPPPPPPPP

C RPPPPPPPPPP PP- RPPPPPPPPPPPPPPPP

B -P-PP-PPPPPP PP- RPPPPPPPPPPPPPPPP

A -P-PP-PPPPPP PPR RPPPPPPPPPPPPPPPP

FRA-AYT XQ 141 09.07.22 08:00

- = BELEGT X = NICHT VERFUEGBAR E = EXIT W = WING

PREISE (EUR): P=4.99 R=20.00

TL 1 Platz

TL 2 Platz

☐ Rückflug

☐ Buchen/B

☐ EXPERT

Die erste Spalte beschreibt die Sitzplätze innerhalb der Reihe (z. B. FED BCA), die ersten Zeilen beschreiben die Reihen. Darunter werden mit „W“ und „E“ Wing und Exit markiert.

Belegte und nicht verfügbare Sitzplätze werden mit – oder X gekennzeichnet. Alle anderen Zeichen sind buchbar. Die Preise der Plätze sind unten anhand der Zeichen aufgeschlüsselt. **Achtung! Die Preise werden immer in EUR angezeigt, auch bei CHF-Agenturen.**

Die Auswahl der Sitzplätze erfolgt in der Reihenfolge der Teilnehmer. In diesem Fall buchen wir Platz 11A für Teilnehmer 1 und 11B für Teilnehmer 2:

998 - ASR Seatmap dargestellt

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
PB	BCH		2	077779			Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		NF	FRAAYT6X AYT FRA6X				090722	160722		OK	638.00
02		SC	TSC06							OK	
03		KV								OK	
04											
05											
06											

* Flugsitzplatzreservierung *

1234567890123456789012345678901234

WE EW

F -RPPPPPPPPPP PPR RPPPPPPPPPPPPPPPPPPPP

E -RPPPPPPPPPP PPR RPPPPPPPPPPPPPPPPPPPP

D -RPPPPPPPPPP PPR RPPPPPPPPPPPPPPPPPPPP

C RPPPPPPPPPP PP- RPPPPPPPPPPPPPPPPPPPP

B -P-PP-PPPPPP PP- RPPPPPPPPPPPPPPPPPPPP

A -P-PP-PPPPPP PPR RPPPPPPPPPPPPPPPPPPPP

FRA-AYT XQ 141 09.07.22 08:00

- = BELEGT X = NICHT VERFUEGBAR E = EXIT W = WING

PREISE (EUR): P=4.99 R=20.00

TL 1 Platz 11 A

TL 2 Platz 11 B

☒ Rückflug

☒ Buchen/B

☐ EXPERT

Folgende Aktionen sind nach Auswahl der Sitzplätze möglich:

Rückflug = Direkter Sprung zur Auswahl der Sitzplätze im Rückflug, falls der Rückflug mit der gleichen Airline stattfindet

Buchen/B = Buchen der Sitzplätze im Hinflug

(alternativ Auswahl zur Rückkehr in die Standard-Maske des CRS)

In diesem Beispiel gehen wir in den Rückflug und wählen auch hier Sitzplätze aus. Anschließend wählen wir das Feld „Buchen/B“ aus.

998 - ASR Seatmap dargestellt

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
	BCH		2	077779				Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis	
01		NF	FRAAYT6X AYTFR6X				090722	160722		OK	638.00	
02		SC	TSC06							OK		
03		KV								OK		
04												
05												
06												

* Flugsitzplatzreservierung *

1234567890123456789012345678901234

WE EW

F --PPPPPPPP-P PPR RP--PPPPPPPPPPPPPP

E --PPPPPPPP-P PPR RP--PPPPPPPPPPPPPP

D --PPPPPPPP-P PPR RP--PPPPPPPPPPPPPP

C RP---PPPPF-P PPR RPPPPPPPPPPPPPPPP

B -P---PPPPPPF PPR RPPPPPPPPPPPPPPPP

A -P---PPPPPPF P-R RPPPPPPPPPPPPPPPP

AYT-FRA XQ 140 16.07.22 16:40

- = BELEGT X = NICHT VERFUEGBAR E = EXIT W = WING

PREISE (EUR): P=4.99 R=20.00

TL 1 Platz 12 F

TL 2 Platz 12 E

☐ Hinflug

☒ Buchen/B

☐ EXPERT

Die ausgewählten Sitzplätze werden jetzt übersichtlich dargestellt. Mit der erneuten Auswahl „Buchen/B“ werden die Sitzplätze verbindlich reserviert. Abschließend können wir in die Buchungsmaske zurückkehren.

998 - Sitzplaetze vorgemerkt

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
	BCH		2	077779				Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis	
01		NF	FRAAYT6X AYTFR6X				090722	160722		OK	638.00	
02		SC	TSC06							OK		
03		KV								OK		
04												
05												
06												

* Flugsitzplatzreservierung *

Buchungsuebersicht Sitzplaetze:

Sitzplatz	Preis	Strecke	Datum	TL	Status
11A	4.99 EUR	FRA-AYT	09.07.22	1	Neu
11B	4.99 EUR	FRA-AYT	09.07.22	2	Neu
12F	4.99 EUR	AYT-FRA	16.07.22	1	Neu
12E	4.99 EUR	AYT-FRA	16.07.22	2	Neu
Summe:	19.96 EUR				

☐ Auswahl

☒ Buchen/B

☐ EXPERT







In der Buchungsmaske befindet sich nun eine neue Leistungszeile mit Anforderung „ASR“. Die gebuchten Sitzplätze sind auch in den Hinweiszeilen der Buchung ersichtlich. Außerdem wird nach Zubuchung der Sitzplätze eine neue Rechnung/Bestätigung versendet.

205 - Darst. ok																			
Aktion		Veranstalter		Reiseart		Pers		Agentur		Berater		BuchungsNr			Land		Sprache		
		BCH				2		077779				02390994			Deutschland		deutsch		
MFZ																			
	M	Anf	Leistung			Unterbringung				Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung			St	Preis	
01		NF	FRAAYT6X AYTFR6X									090722	160722				OK	638.00	
02		ASR	ASR														OK	19.00	
03		SC	TSC06														OK		
04		KV															OK		
05																			
06																			
Bemerkung															Gesamtpreis		658.00 EUR		
H:FRA-AYT 08:00-12:30 /XQ0141/090722/Y R:AYT-FRA 16:40-19:25 /XQ0140/160722/Y																			
SONDERRESERVIERUNG FLUG																			
SITZPLATZ HIN : 11A-11B																			
SITZPLATZ RUECK: 12F-12E																			
KEINE VERSICHERUNG GEWUENSCHT																			

III TÄTIGEN VON SONDERRESERVIERUNGEN (AKTION „RS“)

Aktuell ist bei SunExpress das Zubuchen von Sonder- und Übergepäck, sowie Priority-Boarding/Check-In möglich. In Zukunft werden weitere Sonderreservierungen freigeschaltet, z. B. Mahlzeiten.

Hierfür wird die Aktion „RS“ verwendet. Es erscheint folgendes Menü:

998 - SSR Menü dargestellt														
Aktion	Veranstalter		Reiseart	Pers	Agentur		Berater		BuchungsNr			Land	Sprache	
	BCH			2	077779							Deutschland	deutsch	
MFZ														
	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung		St	Preis	
01		NF	FRAAYT6X AYTFR6X					090722	160722			OK	638.00	
02		ASR	ASR									OK	19.00	
03		SC	TSC06									OK		
04		KV										OK		
05														
06														
* SSR - Menü *														
<div>Bitte waehlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus:</div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div> SPEQ</div> <div><div><input type="checkbox"/></div> XBAG</div> <div><div><input type="checkbox"/></div> OTHS</div>														
<div><div><input type="checkbox"/> Auswahl</div><div><input type="checkbox"/> EXPERT</div></div>														

Über SPEQ gelangen wir zum Sondergepäck, in XBAG ist Zusatzgepäck zubuchbar. Unter OTHS sind sonstige Leistungen (z.B. Priority) zu finden. Wir wählen im Beispiel zunächst SPEQ aus:

* SSR - Menü *

Bitte waehlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus:

☒ SPEQ

☐ XBAG

☐ OTHS

☒ Auswahl

☐ EXPERT

☐ EXPERT

Hier können wir für die Teilnehmer nun die Art des Sondergepäck's auswählen (Preise immer in EUR), anschließend springen wir in den Rückflug:

998 - SSR Menü dargestellt

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
	BCH		2	077779				Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis	
01		NF	FRAAYT6X AYTFR6X					090722	160722		OK	638.00	
02		ASR	ASR								OK	19.00	
03		SC	TSC06								OK		
04		KV									OK		
05													
06													

* SSR - Sportgepäck *

FRA-AYT XQ 141 09.07.22 08:00

Auswahl:

☐ BICYCLE UP TO 45KG

☐ Fahrrad

☒ Tauchausrüstung

☐ Sporting Weapon

☐ Paraglider

☒ Bord

☐ Schlauchboot

☐ Skiausrüstung

☐ Kayak

☐ Kanu

BIKE

BIKP

DIVP

SPWE

FARP

BORP

DINP

SKEQ

KAYP

CANP

49.99

49.99

44.99

44.99

54.99

49.99

49.99

44.99

49.99

49.99

Teiln.-Zuordnung

1

2

☐ Vor

☒ Rückflug

☐ Buchen/B

☐ EXPERT

Die Eingaben werden im Rückflug wiederholt und anschließend wählen wir „Buchen/B“ aus. Die ausgewählten Leistungen werden übersichtlich dargestellt. Mit einer weiteren Auswahl „Buchen/B“ werden die Leistungen verbindlich eingebucht. Alternativ können mit der Auswahl „SSR-Menü“ weitere Sonderreservierungen in den Warenkorb gelegt werden, z. B. Übergepäck.

998 - Sonderleistungen vorgemerkt

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
	BCH		2	077779				Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis	
01		NF	FRAAYT6X AYTFR6X				090722	160722		OK	638.00	
02		ASR	ASR							OK	19.00	
03		SC	TSC06							OK		
04		KV								OK		
05												
06												

* Flugsitzplatzreservierung *

Buchungsuebersicht Sonderleistungen:

Leistung	Code	Preis	Strecke	St.	Teilnehmer
Tauchausrüstung	DIVP	44.99	FRA-AYT	Neu	1
Bord	BORP	49.99	FRA-AYT	Neu	2
Tauchausrüstung	DIVP	44.99	AYT-FRA	Neu	1
Bord	BORP	49.99	AYT-FRA	Neu	2
Summe:		189.96	EUR		

☐ SSR-Menü

☐ Buchen/B

☐ EXPERT

Nach erfolgreicher Zubuchung der Sonderreservierungen kehren wir in die Buchungsmaske zurück. Es wird eine neue Leistungszeile mit Anforderungscode „SSR“ gebildet. Die gebuchten Leistungen sind in den Buchungshinweisen ersichtlich. Es wird außerdem eine neue Rechnung/Bestätigung versendet, auf der die zugebuchten Leistungen dargestellt sind.

205 - Darst. ok

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
	BCH		2	077779		02390994		Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis	
01		NF	FRAAYT6X AYTFR6X				090722	160722		OK	638.00	
02		ASR	ASR							OK	19.00	
03		SSR	SSR							OK	189.00	
04		SC	TSC06							OK		
05		KV								OK		
06												

Bemerkung

Gesamtpreis848.00 EUR

H:FRA-AYT 08:00-12:30 /XQ0141/090722/Y R:AYT-FRA 16:40-19:25 /XQ0140/160722/Y
SONDERRESERVIERUNG FLUG
SITZPLATZRESERVIERUNG FLUG
SITZPLATZ HIN : 11A-11B
SITZPLATZ RUECK: 12F-12E
HIN : 1 DIVP TAUCHAUSRUESTUNG
HIN : 2 BORP BORD
RUECK: 1 DIVP TAUCHAUSRUESTUNG
RUECK: 2 BORP BORD
KEINE VERSICHERUNG GEWUENSCHT

IV ÄNDERN VON GEBUCHTEN SITZPLÄTZEN

Eine Änderung der gebuchten Sitzplätze ist kostenfrei möglich. Nach Aufruf mit „PB“ wird erneut die Seatmap und die gebuchten Sitzplätze angezeigt.

Die gebuchten Sitzplätze können überschrieben werden. Nach Auswahl „Buchen“ wird noch einmal übersichtlich dargestellt, welche Sitzplätze storniert und neu gebucht werden:

998 - Sitzplaetze vorgemerkt													
Aktion	Veranstalter		Reiseart	Pers	Agentur		Berater		BuchungsNr			Land	Sprache
	BCH			2	077779							Deutschland	deutsch
MFZ													
	M	Anf	Leistung	Unterbringung			Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		NF	FRAAYT4E AYTFR4E						140722	210722		OK	724.00
02		SSR	SSR									OK	19.00
03		ASR	ASR									OK	19.00
04		SC	TSC06									OK	
05		KV										OK	
06													
* Flugsitzplatzreservierung *													
Buchungsuebersicht Sitzplaetze:													
			Sitzplatz	Preis	Strecke	Datum	TL	Status					
			09A	4.99 EUR	FRA-AYT	14.07.22	1	Neu					
			09B	4.99 EUR	FRA-AYT	14.07.22	2	Neu					
			06A		FRA-AYT	14.07.22	1	Storno					
			06B		FRA-AYT	14.07.22	2	Storno					
			30A	4.99 EUR	AYT-FRA	21.07.22	1	Gebucht					
			30B	4.99 EUR	AYT-FRA	21.07.22	2	Gebucht					
			Summe :	19.96 EUR									

Mit erneuter Auswahl „Buchen“ wird die Umbuchung durchgeführt und die Sitzplätze werden in den Buchungshinweisen ebenfalls aktualisiert:

205 - Darst. ok																				
Aktion		Veranstalter		Reiseart		Pers		Agentur		Berater		BuchungsNr				Land		Sprache		
		BCH				2		077779				02391172				Deutschland		deutsch		
MFZ																				
	M	Anf	Leistung				Unterbringung					Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung		St	Preis	
01		NF	FRAAYT4E AYTFR4E											140722	210722			OK	724.00	
02		SSR	SSR															OK	19.00	
03		ASR	ASR															OK	19.00	
04		SC	TSC06															OK		
05		KV																OK		
06																				
Bemerkung																Gesamtpreis		764.00 EUR		
H:FRA-AYT 19:35-00:05+/XQ0143/140722/Y R:AYT-FRA 15:50-18:35 /XQ0142/210722/Y																				
SONDERRESERVIERUNG FLUG																				
SITZPLATZRESERVIERUNG FLUG																				
SITZPLATZ HIN : 09A-09B																				
SITZPLATZ RUECK: 30A-30B																				
HIN : 1-2 PRIO PRIO CHECK-IN / BOARDING																				
KEINE VERSICHERUNG GEWUENSCHT																				

V FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q: Welche Provision gibt es für zugebuchte Sitzplatz- und Sonderreservierungen?

A: Die Zusatzleistungen werden voll verprovisioniert.

Q: Werden ASR/SSR-Leistungen bei einem Storno durch die Kunden zurückerstattet?

A: Nein, die Leistungen sind nicht erstattbar. Bei Stornierung wird der volle Preis der gebuchten Leistungen fällig.

Q: Werden ASR/SSR-Leistungen bei einer Umbuchung durch den Kunden zurückerstattet?

A: Nein, die Leistungen sind auch bei Umbuchung auf eine andere Airline oder einen anderen Flug derselben Airline nicht erstattbar.

Q: Über welche Reservierungssysteme kann ich Sitzplätze und Sonderreservierungen selbstständig vornehmen?

A: Merlin (Sabre), myJack (Bewotec), Selling Platform (Amadeus)

Q: Erhält der Kunde einen Nachweis über die getätigten Sonderreservierungen?

A: Die gebuchten Sitzplätze und Sonderreservierungen werden auf Bestätigung und Rechnung aufgeführt.